

SORIAVENTURA.COM

info@soriaventura.com

627 916 107

620 438 488

Salta a  
un mundo  
de Aventura

Una aventura todos los días del año

LA GALIANA  
EL AMOGABLE  
PAINTBALL

RUTAS EN BBT  
RAPPEL  
MICROLOGÍA



**SORIAVENTURA.COM**

Más de 20 actividades  
de ocio y tiempo libre

C/ Pedrizas, 16 bajo. 42002. SORIA



## **CONDICIONES CONTRATACION** **SORIAVENTURA 2012**

**NOTA PREVIA.-** En el campo del turismo activo y los deportes de aventura existe un riesgo potencial derivado de su propia naturaleza. Los guías y técnicos cuentan con la preparación y experiencia adecuada a la actividad que desarrollan. De seguir sus instrucciones y directrices depende, en gran medida, la seguridad durante la actividad.

**1.-** Las actividades ofertadas están sujetas a las condiciones del medio en que se desarrollan y de las personas que participan, por lo que pueden sufrir cambios antes o incluso durante la actividad (meteorología, cambios bruscos del caudal, problemas físicos de los participantes, etc.). En caso de anulación por parte de **SORIAVENTURA**, el cliente tendrá derecho al aplazamiento, a la sustitución por otra actividad de su conformidad ó a la devolución del importe abonado. (Queda excluido bonos regalos tipo SMARTBOX, LETSBONUS...en los cuales viene indicados las condiciones de contratacion)

**2.-** El cliente tiene la obligación de informar sobre posibles estados de gestación, paraplejías o enfermedades cardiovasculares antes de contratar cualquier actividad. Asimismo se compromete a no estar bajo los efectos del alcohol, drogas y/o estupefacientes, así como cualquier otra medicación que pueda incidir en su capacidad de reacción.

En la ficha técnica de cada actividad se especifica las condiciones y edades mínimas. Los menores de edad deberán contar con autorización ó estar acompañados por persona responsable.

**3.-** El compromiso de **SORIAVENTURA** comienza con la actividad contratada, por lo que es responsabilidad del cliente su transporte hasta las instalaciones o hasta el lugar de inicio de la actividad, en su caso. El contrato y la responsabilidad de **SORIAVENTURA** afectan exclusivamente al trabajo directo de sus técnicos y a la organización de la actividad.





**4.-** Los precios son por persona e incluyen los servicios directos de **SORIAVENTURA** con IVA incluido y para el grupo mínimo indicado. Salvo que se exprese literalmente lo contrario, la contratación de los servicios externos (alojamiento, transporte,...) será a cargo del cliente, si bien para facilitar dichos servicios, en ocasiones pueden ser gestionados por **SORIAVENTURA**.

**5.-** En el precio está incluido el material necesario, tanto individual como colectivo. En cada ficha técnica se especifica el equipo necesario en cada actividad.

**6.-** En el precio está incluido el seguro de Responsabilidad civil y seguro.

**Seguro de R.C:** Póliza nº **TA/2006/1000224** contratada con la empresa Seguros cisne. La información completa sobre las condiciones y coberturas del seguro está a disposición de los clientes.

**Seguro de accidentes:** Póliza nº **TA/2006/1000222** contratada con la empresa Seguros cisne. La información completa sobre las condiciones y coberturas del seguro está a disposición de los clientes.

**7.-** Para confirmar una reserva, el cliente deberá abonar el 50% del importe total (Exceptuando Parque Aventura Amogable A NO SER QUE SE INDIQUE LO CONTRARIO POR PARTE DE **SORIAVENTURA S.L.**). La cantidad restante se abonará antes de realizar la actividad. En los programas y/o actividades que por sus características especiales conlleven la necesidad de modificar estos porcentajes se hará constar expresamente en sus condiciones particulares.

**8.-** El cliente podrá desistir de los servicios solicitados o contratados, teniendo derecho a la devolución de las cantidades abonadas, pero deberá indemnizar a **SORIAVENTURA** en las cuantías que a continuación se indican:

1. Abonará los gastos de gestión, los de anulación si los hubiere, y una penalización consistente en el 5% del importe total de la reserva, si el desistimiento se produce con más de 10 y menos de 15 días de antelación a la fecha de comienzo del programa; el 15% entre los días 3-10, y el 100% de la reserva dentro de las cuarenta y ocho horas anteriores a la actividad.



2. Los gastos bancarios de la devolución de la fianza irán por cuenta del cliente.
3. La no presentación en la fecha y hora indicadas por **SORIAVENTURA**, implicará la obligación por parte del cliente del pago del importe total de la reserva.
4. Si la fecha se cambiara de fecha, y después, de ello se renunciara a realizar la actividad, la penalización consistiría en el 100% de la reserva.

**9.-** Desde la confirmación de la reserva, el cliente asumirá de modo expreso la totalidad de las presentes Condiciones Generales. En el caso de que una persona inscriba a otra/s, asume en su/s nombre/s todas y cada una de estas Condiciones Generales.

**10.-** El cliente se compromete a estar a la hora indicada en el lugar indicado por **SORIAVENTURA**, si tardará más de 15 minutos en estar en el punto de encuentro perderá la posibilidad de realizar la actividad así como el importe integro de la fianza.

INGRESO EN EL SIGUIENTE NUMERO DE CUENTA:

**CAJA-DUERO.**

2104-0510-55-9129795425

Titular: Soriaventura S.L

Concepto:

FIANZA + nombre + fecha (Ejem: /Raúl/Paintball/1-8-11)

Se deberá enviar a [info@soriaventura.com](mailto:info@soriaventura.com), la siguiente información, solo de quien contrata la actividad.

Nombre:

Apellidos:

Dirección:

Localidad:

DNI:

Móvil contacto:

Participantes:

\*D..... con DNI.....he leído y acepto las condiciones de contratación y me hago responsable de que los participantes que vengan conmigo acaten y conozcan estas condiciones.



**Se deberá comprobar con Soriaventura,  
que la fecha solicitada este libre.**

Empresa inscrita en el registro de empresas de Actividades Turísticas de  
Castilla y León, con número ; JCYL/TA/ 42-01 (Turismo activo).